



65 ans, 3 générations

L'évolution d'une entreprise familiale de pompes funèbres

L'entreprise des **Pompes funèbres Ruffieux à Bulle** propose ses services aux familles bulloises, gruériennes et fribourgeoises depuis 1955, année de création de l'entreprise par **Roger Ruffieux**. **Michel Ruffieux**, fils de Roger, actif dans l'entreprise depuis 1979, reprit les rênes en 1984, aidé de son épouse **Christine**, et donna une nouvelle dimension à la société en engageant un premier collaborateur en 1985, Jean-Marie Esseiva, décédé malheureusement en 2006. L'entreprise n'a cessé de grandir depuis cette période-là et compte aujourd'hui 8 collaborateurs/trices. **Julien Ruffieux**, fils de Michel et Christine, rejoint l'équipe en 2011 et reprend la direction de la société en 2018 après avoir réussi son brevet fédéral d'entrepreneur de pompes funèbres. Michel continue actuellement de l'épauler et est responsable de l'administration générale. L'entreprise devient en 2018 une société anonyme sous la raison sociale de **PF Ruffieux SA**.

« Durant les 65 ans d'activités de l'entreprise, chacune des 3 générations ainsi que les collaborateurs/trices ont dû et doivent s'adapter en permanence afin de respecter au mieux les vœux des défunts et des familles, constate Julien Ruffieux, lequel explique ces changements par l'évolution constante de la société. Actuellement et depuis plusieurs années déjà, la crémation a pris le dessus sur l'inhumation et est choisie pour plus de 90% des décès. Les gens s'intéressent aussi de plus en plus aux cérémonies laïques. »

Un service complet et professionnel pour entourer le deuil

Depuis 1955, l'entreprise familiale des Pompes funèbres Ruffieux à Bulle entourent les familles endeuillées de Bulle, de La Gruyère et du canton de Fribourg. Démarches administratives, préparation de la cérémonie, choix personnels, l'entreprise s'occupe de tout pour permettre aux proches de vivre le plus sereinement possible la séparation.

La mort. Une séparation douloureuse pour les proches. Au-delà du deuil, les familles des défunts doivent penser à toute sorte de tracasseries administratives ou faire des choix pas évidents dans un laps de temps souvent restreint. Conscient de cette difficulté, les Pompes funèbres Ruffieux à Bulle proposent de s'occuper de tout, pour permettre aux proches de vivre leur deuil sans trop se soucier des autres obligations.

« Lorsque nous prenons en charge une famille, nous gérons toutes les formalités, précise Julien Ruffieux, directeur de l'entreprise. Que ce soit au niveau des prises de contact : communes, unités pastorales, paroisses et états civils, de la rédaction et de la transmission des avis mortuaires, des remerciements et des photos à la presse, du traitement et de l'impression des photos, de l'organisation des cérémonies, de la confection florale mortuaire, de l'impression des cartes de remerciements ou de divers choix tels que cercueils, urnes funéraires, reliquaires, etc... Notre entreprise se démarque et a fait sa force et sa renommée en fournissant une formation interne complète à ses collaborateurs/trices, qui sont capables de gérer l'organisation d'obsèques du début à la fin, et en investissant depuis toujours dans des outils de travail modernes et performants, tels qu'une grande chambre réfrigérée, une flotte de véhicules récente pour les cérémonies et tous types d'interventions, des civières de transport et de relevage dernière génération ou encore du mobilier de chapelles design, afin de garantir la sécurité de son personnel et d'offrir une prise en charge des défunts avec respect, dans toutes les situations et en tout temps. »

Depuis toujours, les Pompes funèbres Ruffieux à Bulle offrent également la possibilité de faire une prévoyance au décès, en organisant et en finançant ses obsèques à l'avance, selon son désir. « Chacune et chacun peut nous contacter pour avoir des explications précises et/ou fixer un entretien, qui lui permettra d'obtenir un devis pour ses obsèques et tout cela, sans engagement, précise Julien Ruffieux. » Cette démarche était déjà proposée par le fondateur, Roger Ruffieux, et a évolué au fil des années par la création d'une société à part, sous le nom de **Prévoyance au décès Ruffieux Sàrl**, qui regroupe les Pompes funèbres Ruffieux de Bulle et de Romont.

Une équipe

Aujourd'hui, pour assurer la continuité de leur service de qualité tout au long de l'année, les Pompes funèbres Ruffieux à Bulle emploient huit personnes, dont plusieurs d'entre elles leur sont fidèles depuis plus de dix ans. Trois collaborateurs à 100% : **William Morel**, Bulle, 2004, **Robert Bourguet**, Bulle, 2007 et **Francis Repond**, La Tour-de-Trême, 2018. **Gilles Castella**, Albeuve, est l'auxiliaire principal depuis 2002. L'équipe est complétée par **Mireille Pugin**, Sorens, une fleuriste travaillant depuis 2004 dans les locaux de l'entreprise prévus à cet effet et **Betty Muriset**, Charmey, qui assure un contact et une présence à Charmey et dans la vallée de la Jogne depuis de nombreuses années.



de gauche à droite : Robert Bourguet, Mireille Pugin, Gilles Castella, Francis Repond, Betty Muriset, William Morel